

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Milé klientky, vzhledem k tomu že se neustále rozrůstáte, rozhodla jsem se vytvořit něco jako obchodní podmínky, které mi umožní vás operativně objednávat a zajistit vám tak volný termín

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Veškeré vaše osobní údaje (jméno, příjmení, telefon) jsou použity výhradně pro mé potřeby ve studiu a nebudou nijak zneužity, či poskytnuty třetím stranám

DĚTI V PROVOZOVNĚ

Velmi vás prosím – sjednejte si hlídání vašich ratolest. Pokud hlídání neseženete, dejte mi vědět 24 hodin předem, sjednáme jiný termín (který může být ale až za 3 týdny)

OTEVÍRACÍ DOBA, CENÍK

Otevírací doba je zcela závislá na objednávkách, mimo objednací dobu nemusím být ve studiu. Vyhrazuji si právo kdykoli změnit ceník v závislosti na ceně materiálu či jiných faktorech. O této skutečnosti budete včas informováni

OBJEDNÁVKY, RUŠENÍ TERMÍNU, REKLAMACE

Pokud se ke mě objednáte, vyhrazený čas (cca 2 hodiny) je pouze Váš. Zároveň Vás také prosím o respektování mého času. Chodte VČAS. Pokud přijdete o více jak 15min. později, počítám přírůžku 20% z celkové ceny (pouze celogel bez zdobení). Pokud jste poslední klientka, odcházím domu.

Proto platí následující pravidla:

Nová klientka uhradí poplatek 150kč na první termín osobně, nebo na účet, alespoň 3 dny před termínem. V opačném případě termín NEPLATÍ a je nabídnut dál.

Objednaný termín rušte nejpozději 24h předem. Pokud se tak nestane, nárokují si STORNO POPLATEK ve výši 50% základní služby, tj. viz. ceník krátké nehty bez prodloužení, splatný při další návštěvě před zahájením služby, jedná se o kompenzaci za promarněný čas. Pokud nesouhlasíte, nemusím Vás znovu objednat.

Rušení termínů provádějte telefonicky na čísle +420 728 753 449. Rušení přes internet neberu v potaz (mimo víkendy a hodiny od 19h – 7h)

Reklamací je nutno podat osobně, po telefonické dohodě, nejpozději však do 24h od zaplacení. Nevztahuje se na manuální poškození.